

Le railleur Picard

Monsieur Guillaume PEPY
Président de la SNCF
34 rue du Commandant Mouchotte
75699 PARIS CEDEX 14

Chambly, le 15 septembre 2008

Monsieur le Président,

Association de clients-voyageurs-usagers de la ligne Paris-Beauvais, nous sommes malheureusement dans l'obligation de vous alerter sur la situation catastrophique de la ligne Paris-Beauvais et de vous faire part de notre profond mécontentement. En effet, depuis plusieurs années, les voyageurs pâtissent d'une épouvantable qualité de service sur cette ligne.

Vous savez certainement que la situation du transport sur la ligne Paris-Beauvais, situation qui n'a jamais été optimale même après l'électrification à grands frais en 1999-2000, s'est dégradée intensivement depuis le mois d'avril 2008 : trains supprimés, retards incessants et très mauvaises conditions de voyage. En effet, les conducteurs ont exercé leur droit de retrait en ce qui concerne la conduite des BB17000, ce qui a entraîné le remplacement de ce matériel par des rames très vétustes, inconfortables et non fiables. Au moment où l'on parle d'écologie, de vieilles rames RIO tractées par des motrices diesel ont été remises en service. Celles-ci engendrent des problèmes de fermetures de portes qui imposent alors la suppression du train prévu. Malgré l'investissement important de la Région Picardie, les rames 2NNG n'assurent pas le trafic aux heures de pointe. De plus, un mouvement social déclenché au moment de la rentrée scolaire a encore accentué la dégradation du service ferroviaire sur cette ligne.

La situation est intolérable pour les voyageurs car ces perturbations ont des conséquences désastreuses sur la santé, la vie professionnelle, la scolarité ainsi que sur la vie familiale des clients qui empruntent régulièrement cette ligne pour se rendre à leur travail, au collège ou au lycée et rejoindre le soir leur domicile.

L'entreprise, dont vous êtes le Président, n'a pas en temps utile effectué les travaux nécessaires à l'entretien et n'a nullement anticipé les conflits sociaux sur cette ligne. Aucune solution satisfaisante n'a été trouvée ces derniers temps. L'exaspération des clients est à son comble. **C'est pour cette raison que nous sollicitons un geste commercial de la part de la SNCF en faveur des abonnés pour compenser le manque de service vis-à-vis de la clientèle depuis maintenant six mois. Comme vous l'avez annoncé lors des incidents récents concernant des caténaires de certaines lignes TGV, vous pouvez, Monsieur le Président, et vous devez - il en va de l'image de marque de votre entreprise - faire un geste en faveur des clients qui empruntent quotidiennement une ligne TER « à l'état de quasi-ruine » sans attendre les régulations de mars 2009 liées à la convention qui lie la SNCF à la Région Picardie.**

Afin de vous rendre compte des dysfonctionnements et de l'exaspération des malheureux voyageurs pris en otage, nous vous invitons à consulter le site *lerailleurpicard.fr* qui rassemble les informations sur le trafic de la ligne Paris-Beauvais.

Nous vous remercions, Monsieur le Président, de l'attention que vous porterez à notre requête et nous ne manquerons pas de faire figurer notre demande ainsi que vos propositions sur le site *lerailleurpicard.fr*. Restant à votre disposition pour un entretien, nous vous prions de croire à l'expression de nos salutations distinguées.

Jean-Marc LAVIGNE président de l'association

Copie à Monsieur Beurdeley, Premier vice-président chargé des transports, Région Picardie