



## Le Président

**Monsieur Guillaume Pepy**  
Président de la SNCF  
34 rue du Commandant Mouchotte  
75699 PARIS CEDEX 14

Réf. : MGD.08.016  
Affaire suivie par : Marie-Gaëlle Decourty

Amiens le

Monsieur le Président,

Depuis plusieurs années, les usagers de la ligne Paris-Beauvais pâtissent d'une mauvaise qualité de service avec les taux de régularité les plus faibles qui soient enregistrés sur le réseau TER.

Or, il s'avère par ailleurs que depuis plusieurs mois déjà, cette même ligne est impactée par de nombreux retards et suppressions de trains dus, cette fois, à la vétusté du matériel de traction qui assure une partie des dessertes. De nombreux usagers m'ont d'ores et déjà alerté sur cette situation intolérable.

Pourtant le Conseil régional de Picardie s'investit fortement pour cette ligne depuis de nombreuses années à différents niveaux :

- 21,5 M€ ont été investis pour l'électrification en 1999,
- ~~128 M€ ont été investis pour l'acquisition de 13 TER2N-NG dont 6 sont déjà livrées et 7 le seront entre septembre 2009 et mars 2010.~~

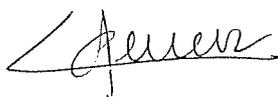
Malgré cette forte implication du Conseil régional de Picardie, aujourd'hui, le confort des usagers est de nouveau mis à mal puisque les rames VO2N sont remplacées par des rames Z6100 et une rame RIO tractée par une locomotive diesel BB 67400. Compte tenu des efforts faits sur cet axe par la Région, je souhaite que de son côté la SNCF assume pleinement son rôle d'opérateur ferroviaire en proposant un service de qualité aux usagers.

Je peux comprendre les difficultés quotidiennes auxquelles sont confrontés les conducteurs de ces locomotives BB 17000, mais il est inacceptable que les usagers soient ainsi pris en otage et soient contraints de rouler dans du matériel vétuste et peu fiable.

.../...

Ainsi, dans l'attente des prochaines livraisons de TER2N NG, je souhaite que de nouvelles solutions soient proposées aux usagers de façon à assurer le niveau de confort qu'ils sont en droit d'attendre sur un trajet de plus d'une heure entre Paris et Beauvais.

Dans l'attente d'une solution rapide, je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'assurance de ma considération distinguée.



**Claude Gewerc**

Copie : Monsieur Dominique Vastel, Directeur de la Région SNCF d'Amiens

---